

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Sorama

Stand: September 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über Leistungen von **Sorama**, betrieben durch

digital kompetent GmbH

Erzherzogin Isabelle-Straße 94

2500 Baden, Österreich

FN 605693a

E-Mail: **[Office@sorama.at ergänzen]**

nachfolgend „Sorama“ genannt.

1.2. Die AGB gelten insbesondere für Yoga-, Bewegungs-, Atem-, Achtsamkeits-, Entspannungs- und vergleichbare Studioangebote sowie für Kurse, Einzeltermine, Workshops, Veranstaltungen, Pässe, Mehrfachkarten, Mitgliedschaften und Gutscheine.

1.3. Maßgeblich sind zusätzlich die bei der jeweiligen Leistung vor der Buchung angezeigten Angaben, insbesondere zu Preis, Termin, Leistungsumfang, Gültigkeitsdauer und Stornofrist.

1.4. Für die Nutzung der Buchungsplattform Eversports gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen von Eversports für das Vertragsverhältnis zwischen Kund:in und Eversports. Vertragspartner für die von Sorama angebotene Studioleistung bleibt Sorama.

2. Buchung und Vertragsschluss

2.1. Leistungen können insbesondere über die Website von Sorama, das darin eingebundene Eversports-Buchungssystem, die Eversports-App oder – soweit angeboten – direkt bei Sorama gebucht werden.

2.2. Bei Buchungen oder Käufen über Eversports kommt der Vertrag über die jeweilige Leistung unmittelbar zwischen der Kundin bzw. dem Kunden und Sorama zustande. Eversports übernimmt dabei insbesondere die technische Vermittlung, Buchungsbestätigung und gegebenenfalls Zahlungsabwicklung.

2.3. Bei einer Buchung über Eversports kommt der Vertrag mit Zugang der von Eversports im Namen von Sorama übermittelten Buchungs- oder Kaufbestätigung zustande.

2.4. Buchungen sind grundsätzlich personenbezogen. Eine Übertragung auf andere Personen ist nur mit vorheriger Zustimmung von Sorama zulässig.

2.5. Minderjährige dürfen Leistungen von Sorama nur in Anspruch nehmen, wenn die hierfür erforderliche Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter:innen vorliegt. Für die

Nutzung von Eversports gelten zusätzlich die dort festgelegten Altersvoraussetzungen.

3. Preise und Zahlung

3.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung bzw. des Kaufs angezeigten Preise. Gegenüber Verbraucher:innen verstehen sich sämtliche Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit eine solche anfällt.

3.2. Die verfügbaren Zahlungsmethoden werden im jeweiligen Buchungs- oder Kaufprozess angezeigt.

3.3. Zahlungen, die über Eversports erfolgen, werden über die dort angebotenen Zahlungswege abgewickelt.

3.4. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Notwendige und angemessene Kosten der Einbringung können bei verschuldetem Zahlungsverzug im gesetzlich zulässigen Umfang verrechnet werden.

4. Einzelbuchungen, Pässe und Mitgliedschaften

4.1. Einzelkarten berechtigen zur Teilnahme an der konkret gebuchten Einheit.

4.2. Mehrfachkarten, Pässe und vergleichbare Produkte berechtigen zur Nutzung der bei Kauf beschriebenen Anzahl bzw. Art von Leistungen innerhalb der jeweils vor dem Kauf angegebenen Gültigkeitsdauer.

4.3. Laufzeit, Leistungsumfang und gegebenenfalls Kündigungsbedingungen von Mitgliedschaften oder anderen Dauerschuldverhältnissen werden vor Vertragsabschluss beim jeweiligen Produkt angezeigt.

4.4. Eine automatische Verlängerung erfolgt nur, wenn dies beim jeweiligen Produkt vor Vertragsabschluss ausdrücklich angegeben und vereinbart wurde.

4.5. Die Löschung eines Eversports-Kontos beendet eine bestehende Mitgliedschaft oder einen sonstigen Vertrag mit Sorama nicht automatisch. Kündigungen sind über die hierfür vorgesehene Eversports-Funktion oder direkt gegenüber Sorama zu erklären.

5. Reservierung, Stornierung und Nichterscheinen

5.1. Für jede Buchung gilt die **vor Abschluss der Buchung in Eversports bzw. beim jeweiligen Angebot angezeigte Stornofrist**.

5.2. Eine innerhalb dieser Frist vorgenommene Stornierung ist kostenlos. Bei Buchungen über einen Pass oder eine Mehrfachkarte wird die verwendete Einheit wieder gutgeschrieben, soweit beim jeweiligen Produkt nichts Abweichendes angegeben wurde.

5.3. Bei einer Stornierung nach Ablauf der angezeigten Stornofrist oder bei Nichterscheinen („No-Show“) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der

gebuchten Einzelstunde. Bei Mehrfachkarten oder Pässen gilt die gebuchte Einheit als konsumiert.

5.4. Eine darüber hinausgehende No-Show-Gebühr wird nur verrechnet, wenn eine solche vor der Buchung ausdrücklich angezeigt und vereinbart wurde.

5.5. Kann eine Person aus gesundheitlichen oder sonstigen persönlichen Gründen nicht teilnehmen, gelten grundsätzlich ebenfalls die jeweiligen Stornobedingungen. Gesetzliche Rechte, insbesondere bei länger dauernden Umständen im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen, bleiben unberührt.

6. Wartelisten

6.1. Für ausgebuchte Einheiten kann Sorama über Eversports eine Warteliste anbieten.

6.2. Die konkrete Funktionsweise, insbesondere eine automatische Nachrückung und die hierfür geltenden Fristen, richtet sich nach den im Buchungssystem angezeigten Bedingungen.

6.3. Sobald aus einer Wartelistenposition eine verbindliche Buchung entsteht, gelten dafür die regulären Stornobedingungen.

7. Änderungen und Absage durch Sorama

7.1. Sorama ist berechtigt, Trainer:innen bzw. Kursleiter:innen aus organisatorischen oder krankheitsbedingten Gründen durch entsprechend geeignete Personen zu ersetzen, sofern der wesentliche Charakter der gebuchten Leistung dadurch erhalten bleibt.

7.2. Geringfügige organisatorische Änderungen des Stundenplans bleiben vorbehalten, soweit diese für Kund:innen zumutbar sind.

7.3. Sorama kann eine Einheit insbesondere aufgrund von Erkrankung, höherer Gewalt, technischen Problemen oder einer nicht ausreichenden Teilnehmer:innenzahl absagen.

7.4. Wird eine einzelne Einheit von Sorama abgesagt, wird eine dafür verwendete Einheit grundsätzlich wieder gutgeschrieben bzw. ein für diese konkrete Einheit bezahlter Betrag rückerstattet. Sorama kann alternativ einen Ersatztermin anbieten; dessen Annahme ist freiwillig.

7.5. Gesetzliche Ansprüche bei wesentlichen oder länger dauernden Leistungseinschränkungen bleiben unberührt.

8. Teilnahme und Gesundheit

8.1. Die Teilnahme an den Angeboten von Sorama erfolgt entsprechend den persönlichen körperlichen und gesundheitlichen Voraussetzungen der jeweiligen Teilnehmer:innen.

8.2. Teilnehmer:innen sind angehalten, Übungen nur im Rahmen ihrer individuellen Möglichkeiten durchzuführen, Anweisungen der Kursleitung zu beachten und eine Übung bei Schmerzen, Schwindel, Atemproblemen oder sonstigem Unwohlsein zu unterbrechen.

8.3. Bei bestehenden Beschwerden, Verletzungen, Schwangerschaft oder Unsicherheit hinsichtlich der gesundheitlichen Eignung wird empfohlen, vor der Teilnahme ärztlichen oder therapeutischen Rat einzuholen.

8.4. Angebote von Sorama ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige medizinische Untersuchung, Diagnose oder Behandlung. Sofern bei einem Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird, wird kein bestimmter gesundheitlicher, sportlicher oder persönlicher Erfolg geschuldet.

8.5. Personen mit einer ansteckenden Erkrankung oder Personen, deren Teilnahme eine konkrete Gefährdung für andere darstellen würde, dürfen an Präsenzangeboten nicht teilnehmen.

9. Verhalten im Studio und Hausordnung

9.1. Teilnehmer:innen haben Einrichtungen, Räume und zur Verfügung gestellte Gegenstände sorgfältig zu behandeln und auf andere Personen Rücksicht zu nehmen.

9.2. Den sachlich begründeten Anweisungen der Mitarbeiter:innen und Kursleiter:innen von Sorama ist Folge zu leisten.

9.3. Personen, die andere Teilnehmer:innen oder Mitarbeiter:innen gefährden, erheblich stören oder wiederholt gegen die Hausordnung verstoßen, können von der betreffenden Einheit ausgeschlossen werden. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen kann Sorama nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen bestehende Vertragsverhältnisse aus wichtigem Grund beenden.

9.4. Das Anfertigen von Foto-, Video- oder Tonaufnahmen anderer Teilnehmer:innen oder Mitarbeiter:innen ist ohne deren vorherige Zustimmung nicht gestattet.

10. Persönliche Gegenstände

10.1. Persönliche Gegenstände sind von den Teilnehmer:innen selbst zu verwahren.

10.2. Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände haftet Sorama nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüber hinausgehende Verwahrungspflicht wird nicht übernommen, sofern eine solche nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

11. Haftung

11.1. Sorama haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11.2. Die Eigenverantwortung der Teilnehmer:innen für die Auswahl einer ihrem persönlichen Gesundheits- und Leistungszustand entsprechenden Intensität bleibt davon unberührt.

11.3. Gesetzlich zwingende Haftungsbestimmungen, insbesondere im Zusammenhang mit Personenschäden, werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

12. Rücktrittsrecht bei Onlinebuchungen

12.1. Verbraucher:innen haben bei im Fernabsatz abgeschlossenen Verträgen grundsätzlich das gesetzliche Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

12.2. Für Kurse, Klassen, Workshops, Events und andere Freizeitangebote, die für einen konkreten Termin oder Zeitraum gebucht werden, besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches 14-tägiges Rücktrittsrecht. Die unter Punkt 5 vereinbarten Stornobedingungen bleiben davon unberührt.

12.3. Bei online erworbenen Pässen, Mitgliedschaften oder sonstigen Dienstleistungen, bei denen die gesetzliche Ausnahme für einen bestimmten Termin oder Zeitraum nicht greift, besteht grundsätzlich das gesetzliche 14-tägige Rücktrittsrecht.

12.4. Soll Sorama auf ausdrücklichen Wunsch der Kundin bzw. des Kunden bereits während der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Leistung beginnen, kann die Leistung vor Ablauf dieser Frist in Anspruch genommen werden. Wird anschließend wirksam zurückgetreten, ist für die bis dahin bereits erbrachten Leistungen das gesetzlich vorgesehene anteilige Entgelt zu bezahlen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind.

12.5. Das Rücktrittsrecht bei einer vollständig erbrachten Dienstleistung kann nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erlöschen, wenn die Kundin bzw. der Kunde dem vorzeitigen Leistungsbeginn ausdrücklich zugestimmt und die gesetzlich erforderliche Kenntnisnahme erklärt hat.

12.6. Ein bestehendes Rücktrittsrecht kann über die von Eversports dafür bereitgestellte Funktion oder durch eine eindeutige Erklärung gegenüber Sorama ausgeübt werden.

Das österreichische FAGG sieht grundsätzlich 14 Tage Rücktrittsrecht vor; ausdrücklich ausgenommen sind jedoch Freizeitdienstleistungen, für die ein konkreter Zeitpunkt oder Zeitraum vereinbart wurde. Auch Eversports unterscheidet aktuell genau zwischen diesen terminbezogenen Buchungen und anderen Produkten wie Mitgliedschaften.

13. Gutscheine

13.1. Von Sorama entgeltlich ausgegebene Gutscheine können für die jeweils dafür vorgesehenen Leistungen eingelöst werden.

13.2. Wertgutscheine werden auf den zum Zeitpunkt der Einlösung geltenden Preis angerechnet.

13.3. Für entgeltliche Gutscheine gelten die gesetzlichen Verjährungsbestimmungen, sofern nicht aus sachlich gerechtfertigten Gründen wirksam eine andere Gültigkeitsdauer vereinbart wurde.

13.4. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist grundsätzlich nicht vorgesehen, soweit gesetzlich nichts anderes geboten ist.

Hier würde ich **keinesfalls einfach „Gutschein 12 Monate gültig“** hineinschreiben. Bei bezahlten Gutscheinen beträgt die allgemeine Verjährungsfrist grundsätzlich 30 Jahre; kürzere Fristen brauchen einen sachlichen Rechtfertigungsgrund und sehr kurze Fristen können unwirksam sein.

14. Datenschutz und Eversports

14.1. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Sorama finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website.

14.2. Soweit für Buchung und Zahlungsabwicklung Eversports verwendet wird, werden Daten im hierfür erforderlichen Umfang über Eversports verarbeitet. Für die eigenständige Nutzung des Eversports-Kontos und der Eversports-Plattform gelten zusätzlich deren Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen.

15. Änderungen dieser AGB

15.1. Für einzelne Buchungen gilt grundsätzlich jene Fassung der AGB, die beim jeweiligen Vertragsabschluss vereinbart wurde.

15.2. Änderungen dieser AGB gelten für zukünftige Vertragsabschlüsse.

15.3. Änderungen bestehender Dauerschuldverhältnisse erfolgen nur aufgrund einer Vereinbarung oder auf einer sonst gesetzlich zulässigen Grundlage.

16. Anwendbares Recht

16.1. Es gilt österreichisches Recht.

16.2. Gegenüber Verbraucher:innen bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts sowie die gesetzlichen Gerichtsstände unberührt.

16.3. Vertragssprache ist Deutsch.

17. Schlussbestimmungen

17.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

17.2. Zwingende gesetzliche Rechte von Verbraucher:innen werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.

Muster-Widerrufsformular

Dieses Formular ist nur für Verträge zu verwenden, bei denen ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. **Für eine konkret terminierte Yogastunde, einen Workshop oder ein anderes terminbezogenes Freizeitangebot besteht dieses Rücktrittsrecht regelmäßig nicht.**

An:

digital kompetent GmbH / Sorama
Erzherzogin Isabelle-Straße 94
2500 Baden
E-Mail: [Office@sorama.at]

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über folgende Leistung:

Bestellt/Vertrag abgeschlossen am:

Name:

Anschrift:

Datum:

Unterschrift, nur bei Mitteilung auf Papier: